

FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DE **RUGBY**



# Guide d'utilisation Billetterie FFR

Avril 2014 – V0

# Sommaire

- Connexion à l'intranet et accès à la billetterie
  - Connexion à l'intranet
    - Accès clubs ----- p. 4
  - Connexion à l'intranet
    - Accès licenciés et dirigeants----- p. 6
- Billetterie – passer une commande
  - Choix du match ----- P. 9
  - Choix des places et des catégories ----- P. 10
  - Validation de la commande ----- P. 11
  - Informations pour la commande ----- P. 12
  - Validation de la commande ----- P. 14
  - Paiement de la commande ----- P. 15
  - Récapitulatif de la commande ----- P. 19
- Billetterie – Gestion du Compte ----- P. 21
- Billetterie – FAQ ----- P. 22
- Billetterie – Contact ----- P. 29
- Billetterie – Conditions Générales de Vente ----- P. 31
  
- ... POUR PLUS D'INFORMATIONS ----- P. 32

Intranet

# CONNEXION À L'INTRANET ET ACCÈS À LA BILLETTERIE

# Connexion Espace personnel / intranet FFR

## → Clubs

- Rendez-vous sur la page de connexion de l'intranet fédéral <http://www.ffr.fr/index.php/intranet>
  - Pour une première connexion, consultez le [guide pratique](#) de première connexion
- Connectez-vous à l'intranet avec vos identifiants

The screenshot shows the FFR Intranet login page. At the top, there is a navigation bar with the FFR logo, the text 'FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY', a search bar, and a menu with items: 'VIE FÉDÉRALE', 'RUGBY INTERNATIONAL', 'ÉQUIPES DE FRANCE', 'ARBITRAGE', 'DTN', 'CNR', 'DOCUMENTATION', and 'ANNUAIRE'. Below the navigation bar, there is a banner for 'Interviews, reportages, conférences de presse en direct, coulisses ...' with a 'facebook /FFR.official' button. The main content area features a large image of a padlock with the text 'INTRANET FFR' in a red box. A red box highlights the login fields, which include a text input for the username and a password input with a 'Mot de passe oublié ?' link. To the right of this image is a red-bordered box containing the text 'Identifiants de connexion'. Below the login fields, there is a section titled 'GUIDE PRATIQUE' with several links to download documents. A red box highlights one of these links, 'Téléchargez le document', which is linked to a document titled '1er > 17 AOÛT 2014 PHASES DE POULES ET MATCHS DE CLASSEMENT MARCOUSSIS'. To the right of this image is another red-bordered box containing the text 'Guide pratique'. Red arrows point from the highlighted login fields to the 'Identifiants de connexion' box and from the highlighted download link to the 'Guide pratique' box.

# Page d'accueil intranet

## → Clubs

**FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY**

recherche...

VIE FÉDÉRALE | RUGBY INTERNATIONAL | ÉQUIPES DE FRANCE | ARBITRAGE | DTN | CNR | DOCUMENTATION | ANNUAIRE

Vous êtes ici : Intranet

Imprimer cette page

**BIENVENUE AU CLUB**

**4145F - U S EAUZE D ARMAGNAC**

**Nouveau !** Vous et vos licenciés pouvez désormais acheter vos billets\* en ligne auprès de la FFR.

- ★ Téléchargez cette affiche et mettez-la en place dans votre club et dans les lieux de vie des joueurs
- ★ Transmettez le message à tous vos licenciés

Guide d'utilisation de la billetterie

**PARLEZ-EN À VOS LICENCIÉS**

\* Matches du XV de France et Coupe du monde Féminine 2014

**A l'attention des clubs concernés par les rencontres de phases finales des divers Championnats de France**

Merci de prendre connaissance :

- des directives à suivre avant et après les rencontres de phases finales du championnat de France dont le calendrier est joint
- des extraits des règlements généraux applicables à l'occasion de ces rencontres est également disponible

**Messagerie FFR**

Information de connexion pour les clubs

- 1 - Vérifier que le favori utilisé pointe vers l'adresse <http://webmail.ffr.fr> ou que cette adresse soit entrée dans la zone d'adresse du navigateur.
- 2 - l'interface a changé ! Une fois la bonne adresse saisie ou le raccourci corrigé on arrive sur une page :

Comme dans l'exemple, il faut taper dans le premier champ l'adresse de messagerie complète (xxxxx@ffr.fr) et dans le second le mot de passe habituel.

- 3 - PROVISoirement (durant quelques jours), une nouvelle fenêtre s'ouvre, s'invitant à s'identifier une seconde fois sur un second serveur legacy.ffr.fr :

**IL FAUT REMETTRE EXACTEMENT LES MEMES IDENTIFIANTS** (adresse mail complète + mot de passe habituel messagerie, comme sur l'exemple.

Accès  
billetterie

Télé-  
Charge-  
ment  
affiches

# Connexion Espace Personnel / intranet FFR

## → Licenciés et dirigeants

- Rendez-vous sur la page de connexion de l'intranet fédéral <http://www.ffr.fr/index.php/intranet>
  - Pour une première connexion, consultez le [guide pratique](#) de première connexion
- Connectez-vous à l'intranet avec vos identifiants

INTRANET FFR >>>

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY

recherche...

VIE FÉDÉRALE RUGBY INTERNATIONAL ÉQUIPES DE FRANCE ARBITRAGE DTN CNR DOCUMENTATION ANNUAIRE

Vous êtes ici : Intranet

Interviews, reportages, conférences de presse en direct, coulisses ...

facebook /FFR.official

INTRANET FFR

Mot de passe oublié ?

GUIDE PRATIQUE

Téléchargez le nouveau guide pratique pour tout savoir sur la nouvelle procédure de création du compte CLUB et les nouveaux développements de services aux clubs disponibles dans l'intranet (discipline, exports de données ou informations financières).

Téléchargez le document

En raison de la taille du fichier (4Mo) et pour un téléchargement plus rapide, cliquez sur le bouton droit de votre souris et choisissez "enregistrez la cible sous"

**A l'attention des licenciés**

Téléchargez le guide pratique pour tout savoir sur la création d'un compte licencié

Téléchargez le document

Téléchargez le guide pratique pour tout savoir sur la gestion des photos sur l'intranet

Téléchargez le document

1er > 17 AOÛT 2014 PHASES DE POULES ET MATCHS DE CLASSEMENT MARCOUSSIS

Identifiants de connexion

Guide pratique

# Page d'accueil intranet → licenciés/dirigeants

Accès  
billetterie

The screenshot shows the FFR intranet homepage. At the top, there is a navigation bar with the FFR logo, the text 'FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY', a search bar, and a 'DECONNEXION >>' link. Below this is a menu with categories: 'VIE FÉDÉRALE', 'RUGBY INTERNATIONAL', 'ÉQUIPES DE FRANCE', 'ARBITRAGE', 'DTN', 'CNR', 'DOCUMENTATION', and 'ANNUAIRE'. The main content area is titled 'BIENVENUE MAILLARD MATHIEU' and features a 'Ma Billetterie FFR' button with a 'Nouveau !' badge. A red box highlights this button, with an arrow pointing to the text 'Accès billetterie' on the left. Below the button, there is a section for 'ACCES BILLETTERIE' with a sub-note about matches for 2014. Further down is a 'PARLEZ-EN À VOS AMIS LICENCIÉS' section, followed by a 'LE GRAND STADE A BESOIN DE VOUS' campaign with a 'JE SOUTIENS' button. Social media icons for Twitter and Facebook are visible at the bottom right.

ACCUEIL INTRANET | DECONNEXION >>

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY

recherche... >>

VIE FÉDÉRALE RUGBY INTERNATIONAL ÉQUIPES DE FRANCE ARBITRAGE DTN CNR DOCUMENTATION ANNUAIRE

Vous êtes ici : Intranet Imprimer cette page

Mes coordonnées

Comptes FFR

Ma Billetterie FFR **Nouveau !**

**BIENVENUE**

**MAILLARD MATHIEU**

**Nouveau !** Achetez vos billets\* en ligne directement auprès de la FFR.  
Guide d'utilisation de la billetterie

**ACCES BILLETTERIE**

\* Matches du XV de France et Coupe du monde Féminine 2014

**PARLEZ-EN À VOS AMIS LICENCIÉS**

LE GRAND STADE A BESOIN  
**DE VOUS**

SOUTENEZ LE GRAND STADE  
**JE SOUTIENS**

Venez soutenir le projet Grand Stade  
et inscrivez-vous en ligne

Twitter Facebook

Billetterie

**PASSER UNE COMMANDE DE  
BILLETS**

# Billetterie

## → choix du match

- A partir de la page d'accueil du site billetterie:
  - Cliquez sur **Réserver** pour commencer la réservation de vos places pour le match que vous souhaitez



The screenshot shows the FFR (Fédération Française de Rugby) website's ticketing interface. The header includes the FFR logo, the text 'FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY', and navigation links for 'Mon compte', 'Déconnexion', and 'Bonjour'. There are also links for 'BILLETTERIE' and 'FAQ', and a shopping cart icon showing 'Mon panier ( 10,00€ )'. A link for 'Retour à l'intranet >>' is visible.

The main content area is titled 'BILLETTERIE' and displays a table of matches. The table has columns for 'TRIER', 'DATE', 'LIEU', and 'PRIX'. Two matches are listed:

TRIER	DATE	LIEU	PRIX
	DEMI-FINALES FEMMININES Le 13/08/2014	STADE JEAN BOUIN - PARIS Paris 	<b>RESERVER</b>
	FINALES FEMMININES Le 17/08/2014	STADE JEAN BOUIN - PARIS Paris 	RESERVER

Below the table, there is a pagination link '< 1 >'. On the right side of the page, there is a vertical image of a rugby player in a red jersey.

# Billetterie

## → Choix du nombre de places et des catégories

- Sélectionnez le nombre de places que vous souhaitez acheter catégorie par catégorie puis cliquez sur **Ajouter au panier**
  - Vous pouvez visualiser les emplacements des catégories sur le plan du stade. Un zoom sur le plan est possible

(le nombre de places disponibles par personne ou par club peut être plafonné selon les matches)

15h45: 7ème - 8ème  
18h00: 2ème - 3ème  
20h45: 1er - 4ème



**DATE**

Mercredi 13 aout 2014 - 15h45

**CHOISISSEZ VOS PLACES**

CATEGORIE	PLACEMENT	PRIX	Tarif	QUANTITE
CATEGORIE 1	Automatique ▼	20,00€	Tarif 1	- 0 +
CATEGORIE 2	Automatique ▼	15,00€	Tarif 1	- 0 +
CATEGORIE 3	Automatique ▼	5,00€	Tarif 1	- 0 +
CATEGORIE 0	Epuisé	0,00€	Tarif 1	Epuisé

[Retour](#) [Ajouter au panier](#)

# Billetterie

## → Validation la commande

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE

- Vérifier que votre commande est correcte
  - Pour la valider: cliquez sur **Suivant**
  - Pour supprimer des places: cliquez sur l'image suivante 
  - Pour continuer vos achats: cliquez sur **Retour**



Une fois votre commande validée, vous avez **20 minutes** pour la payer. Une fois ce délais dépassé, votre panier sera automatiquement vidé  
Le temps restant est inscrit au dessus de la barre de progression.

### MON PANIER



Il vous reste 19m:13s pour finaliser votre commande



Vider mon panier

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE

ARTICLES BILLETTERIE		PLACEMENT					QTÉ	MONTANT	SUPPR.	
	FINALES FEMININES Stade Jean Bouin - Paris, Paris 17/08/2014 - 14h15	Zone	Acces	Rang	Place	Catégorie	Tarif	1	25,00€	
		BLOC 41	41	P	1	CATEGORIE 1	Tarif 1			
	DEMI-FINALES FEMININES Stade Jean Bouin - Paris, Paris 13/08/2014 - 15h45	Zone	Acces	Rang	Place	Catégorie	Tarif	1	20,00€	
		BLOC 38	38	C	19	CATEGORIE 1	Tarif 1			
<b>MONTANT TOTAL : 45,00€</b>										
<a href="#">RETOUR</a>								<a href="#">SUIVANT</a>		

# Billetterie

## → Informations pour la commande (1/2)

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE

- Vérifiez que les informations sont correctes. Si elles ne le sont pas, modifiez-les.



→ Vos informations seront modifiées uniquement pour cette commande particulière. Pour les modifier définitivement, RDV sur votre intranet FFR.

 Il vous reste 15m:08s pour finaliser votre commande [Vider mon panier](#)

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE

### INFORMATIONS DU CLIENT

Email : 1399278569.ffage@ap2s.fr

#### ADRESSE

Adresse :

Prénom:\*  Nom:\*

Adresse:\*

Code Postal:\*  Ville:\*

Pays:\*

Téléphone:\*

# Billetterie

## → Informations pour la commande (2/2)

- Cochez la case J'ai lu et j'accepte les **Conditions Générales de Vente**
- Vérifiez que votre panier est correct
- Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

RECAPITULATIF DU PANIER <a href="#">Modifier mon panier</a>		
Produits	Qté	Prix
DEMI-FINALES FEMININES - 13/08/2014 - 15:45 - CATEGORIE 1 - TARIF 1	1	20,00€
FINALES FEMININES - 17/08/2014 - 14:15 - CATEGORIE 1 - TARIF 1	1	25,00€
Sous-total de la commande :		45,00€
Frais d'envoi :		0,00€
<b>Total TTC :</b>		<b>45,00€</b>

[Annuler](#)

[Suivant](#)

J'ai lu et j'accepte les **Conditions Générales de Ventes**

**Mode de paiement**

Mode de paiement : \*

Carte bancaire

Credit card secure payment.

**Conditions Générales de Ventes**

[Contact](#) | [CGV](#) | [FAQ](#)

# Billetterie

## → Vérification de la commande

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE

- Vérifiez les détails et cliquez sur **Payer votre commande** si toutes les informations sont correctes.
- Cliquez sur **Retour** pour effectuer des changements sur votre commande si besoin.

VÉRIFICATION DE LA COMMANDE

Votre commande est presque terminée. Veuillez vérifier les détails ci-dessous et cliquer sur le bouton 'Payer votre commande' si toutes les informations sont correctes. Vous pouvez utiliser le bouton 'Retour' pour effectuer des changements sur votre commande si besoin.

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE

**INFORMATIONS CLIENT**

Email: jrenard@ap2s.fr

**INFORMATIONS DE FACTURATION**

Nom	RENARD
Prénom	JEAN
Voie	Rue Jean de Montaigu
Code Postal	91460
Ville	MARCOUSSIS
Pays	France

**RECAPITULATIF DU PANIER**

Produits	Qté	Prix
DEMI-FINALES FEMININES - 13/08/2014 - 15:45 - CATEGORIE 1 - TARIF 1	1	20,00€
FINALES FEMININES - 17/08/2014 - 14:15 - CATEGORIE 1 - TARIF 1	1	25,00€
Sous-total de la commande :		45,00€
Frais d'envoi :		0,00€

Total TTC : 45,00€

[Retour](#) [Payer votre commande](#)



# Billetterie

## → Paiement de la commande (1/4)

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE

- Choisissez le type de carte bancaire avec laquelle souhaitez payer votre commande

### PAIEMENT DE MA COMMANDE

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous    :



# Billetterie

## → Paiement de la commande (2/4)

Paiement sécurisé  
garanti par Sogenactif

- Entrez votre numéro de carte bancaire, sa date d'expiration ainsi que les 3 chiffres du cryptogramme (situés au verso de la carte) puis cliquez sur **VALIDER**

**SOCIETE GENERALE**

**FFR** FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY

**FFR**

Identifiant commerçant 078440581300089  
Référence de la transaction 583733  
Montant de la transaction 5,00 €

**VERIFIED by VISA**

Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

1 N° de carte :  Expire fin : 01-Janvier / 2014

2 Veuillez saisir votre cryptogramme visuel, les trois derniers chiffres apparaissant sur le panneau signature au verso de votre carte bancaire :  [En savoir plus sur le cryptogramme visuel](#)

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez **VALIDER**

3

ANNULATION - RETOUR A LA BOUTIQUE

# Billetterie

## → authentification du paiement (3/4)

- Dans le cas où vous avez activé l'option Verisign auprès de votre banque, ces deux fenêtres apparaissent l'une après l'autre pour authentifier votre paiement.
- Un SMS vous ait envoyé par votre banque afin de valider de manière ferme et définitive votre paiement.

1

 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

 FFR FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY

FFR

 VERIFIED by VISA

Identifiant commerçant 078440581300089  
Référence de la transaction 583733  
Montant de la transaction 5,00 €

Afin d'authentifier votre carte, vous allez être mis en relation avec le site de votre banque.

Si la page d'authentification ne s'affiche pas automatiquement dans quelques secondes, veuillez [cliquer ici](#).

Copyright © 2014, all rights reserved

2

 HSBC

Identification

 Verified by VISA

Pour vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, HSBC a adopté la nouvelle solution Verified By Visa.

Pour sécuriser au mieux vos achats en ligne sur les sites affichant le logo Verified by Visa, choisissez le numéro d'appel dans la liste.

**Marchand :** ffr1  
**Montant :** 5,00 EUR  
**Date :** 05/05/2014 11:56:52  
**N° de carte :** xxxxxxxxxxxx3185  
**Code d'accès transmis par SMS sur votre mobile :**  XXXXXXX499  
**Code d'accès transmis par serveur vocal sur votre téléphone fixe :**  XXXXXXX420

► [Mon numéro n'apparaît pas dans la liste : comment l'intégrer ?](#)  
► [Je ne suis pas joignable, je m'authentifie par date de naissance](#)  
► [Ne pas m'identifier et annuler mon achat](#)

En cas de besoin, contactez HSBC France au 0 810 2 4 6 8 10<sup>(\*)</sup>

 Français  English [Plus d'infos sur Verified By Visa](#)

(\*) 0609 00 00 00 (appel local) depuis une ligne fixe France. Télécoms France. www.visa.com

# Billetterie

## → Paiement de la commande (4/4)

- L'écran suivant apparaît – votre transaction a bien été enregistrée
- Cliquez sur **RETOUR À LA BOUTIQUE**

**SOCIETE GENERALE**



**FFR** FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY

**FFR**

**Votre transaction a bien été enregistrée**

[RETOUR A LA BOUTIQUE](#)

---

<b>Date de la transaction</b>	05 Mai 2014 09:58:03 (UTC/GMT)
<b>Adresse du web commerçant</b>	www.billetterie.ffr.fr
<b>Identifiant commerçant</b>	078440581300089
<b>Référence de la transaction</b>	583733
<b>Montant de la transaction</b>	5,00 €
<b>Numéro de la carte</b>	4971 ##### ##85 11/15
<b>Autorisation</b>	444625
<b>Certificat de la transaction</b>	a883a38f8156

---

Merci de conserver la référence de la transaction.

Suivant le paramétrage de votre navigateur, une fenêtre indiquant le retour en mode non sécurisé peut apparaître. Ceci n'a aucun impact sur la confidentialité des informations précédemment échangées.

Copyright © 2014, all rights reserved

# Billetterie

## → Confirmation de la commande



- Votre commande est bien validée et enregistrée
- L'écran récapitule votre commande
- Vous pouvez sur cette page :
  - Imprimer le récapitulatif en cliquant sur **IMPRIMER MA COMMANDE**
  - Revenir au menu principal en cliquant sur **RETOUR A L'ACCUEIL**
  - Dans certains cas:
    - Imprimer les e-tickets correspondants à votre commande (s'ils sont disponibles) en cliquant sur **IMPRIMER MES E-TICKETS**



Pour certains matches, les e-tickets ne sont pas disponibles immédiatement après la commande. Ils le seront dans un délai raisonnable avant la rencontre.

## CONFIRMATION DE LA COMMANDE

1. VALIDATION DE MA COMMANDE
2. MES INFOS POUR MA COMMANDE
3. VÉRIFICATION DE MA COMMANDE
4. PAIEMENT DE MA COMMANDE
5. CONFIRMATION DE MA COMMANDE



## VOTRE COMMANDE EST MAINTENANT CONFIRMÉE

Nous avons bien enregistré votre commande de billets olympiques et nous vous remercions de votre confiance.

Votre réservation sera validée et prise en compte suite à la confirmation du paiement. Nous vous remercions pour votre confiance.

	FINALES FEMINIENS															
	Stade Jean Bouin - Paris, Paris	17/08/2014 - 14h15	<table><thead><tr><th>Zone</th><th>Acces</th><th>Rang</th><th>Place</th><th>Catégorie</th><th>Tarif</th></tr></thead><tbody><tr><td>BLOC 52</td><td>52</td><td>P</td><td>17</td><td>CATEGORIE 3</td><td>Tarif 1</td></tr></tbody></table>	Zone	Acces	Rang	Place	Catégorie	Tarif	BLOC 52	52	P	17	CATEGORIE 3	Tarif 1	1
Zone	Acces	Rang	Place	Catégorie	Tarif											
BLOC 52	52	P	17	CATEGORIE 3	Tarif 1											
<b>MONTANT TOTAL</b>								<b>5,00€</b>								

Le numéro de la commande est le : **27519**.

Un email de confirmation vous a été envoyé.

En cas de non réception, merci d'utiliser notre formulaire de contact

Merci et à bientôt.

Le service billetterie.

[RETOUR A L'ACCUEIL](#)

[IMPRIMER MA COMMANDE](#)

[IMPRIMER MES E-TICKETS](#)

Billetterie

**GESTION DU COMPTE**

# Billetterie

## → Gestion du compte

- Vous pouvez accéder à votre compte sur toutes pages de l'interface billetterie en cliquant en haut à droite sur le bouton **Mon Compte**

- A quoi sert cette rubrique ?
  - À visualiser vos informations personnelles
  - À visualiser les commandes que vous avez passées
  - À accéder aux e-tickets correspondants à vos commandes.

TRIER	DATE	LIEU	PRIX
	DEMI-FINALES FEMININES Le 13/08/2014	STADE JEAN BOUIN - PARIS Paris 	
	FINALES FEMININES Le 17/08/2014	STADE JEAN BOUIN - PARIS Paris 	

# Billetterie

## → Gestion du compte / Mes Informations

Dans « Mes informations », vous pouvez visualiser vos informations personnelles.

**NON MODIFIABLES SUR CETTE PAGE**

→ Afin de pouvoir les modifier, rendez-vous sur votre intranet

### MES INFORMATIONS

Ici vous ne pouvez pas modifier vos informations personnelles.  
Merci d'effectuer les modifications nécessaires depuis votre Espace Personnel FFR (intranet).  
Ensuite, retournez sur le site de la Billetterie FFR à partir de l'onglet "Ma Billetterie FFR" sur la page d'accueil de votre Espace Personnel.

**MES INFORMATIONS** | **MES COMMANDES** | **MES E-TICKETS**

#### INFORMATIONS PERSONNELLES

Civilité : \*    Nom : \*    Prénom : \*

      

Date de naissance

Jour :    Mois :    Année :

01     janvier     1900

Adresse : \*

Complément d'adresse :

Code Postal : \*    Ville : \*

  

Pays : \*

France

Téléphone : \*    Téléphone :

  

Ne pas modifier le numéro ni la



# Billetterie

## → Gestion du compte / Mes Commandes

- Vous pouvez visualiser toutes vos commandes et en voir le détail (cliquez sur **Voir le détail de la commande**)

FFR FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY

Bonjour FABIEN ALLAFORT DU VERGER

Mon compte  
Déconnexion

BILLETTERIE FAQ

Mon panier ( 0,00€ )

Retour à l'intranet >>

### MES COMMANDES

Vous pouvez voir sur cette page le détail de chacune de vos commandes.

MES INFORMATIONS **MES COMMANDES** MES E-TICKETS

EPREUVE(S)	N° DE COMMANDE	DATE	MONTANT	ENVOI	DETAIL
DEMI-FINALES FEMININES	27526	Le 05 05 2014 à 17h00	5,00€	E-ticket à imprimer	<a href="#">Voir le détail de la commande</a>

WOMEN'S RUGBY WORLD CUP 2014  
FRANCE 2014

# Billetterie

## → Gestion du compte / Mes E-tickets

- Vous pouvez ici télécharger tous vos e-tickets → 1 e-ticket par place achetée.
- Pour télécharger, cliquez sur la flèche  dans la colonne « Télécharger »



Fédération Française de Rugby

Bonjour FABIEN ALLAFORT DU VERGER

Mon compte  
Déconnexion

BILLETTERIE FAQ

Mon panier (0,00€)

Retour à l'intranet >>

### MES EBILLETS

Il est nécessaire d'avoir Adobe Reader pour télécharger vos e-tickets. Cliquez-ici pour le télécharger gratuitement.

MES INFORMATIONS MES COMMANDES **MES E-TICKETS**

N° COMMANDE	EPREUVE(S)	BENEFICIAIRE	PLACEMENT	TELECHARGER
27526	DEMI-FINALES FEMININES	ALLAFORT DU VERGER FABIEN	Tribune : BLOC 29 - Bloc : 29 - Rang : A - Place : 3	

WOMEN'S RUGBY WORLD CUP 2014  
FRANCE 2014

# Billetterie

→ Exemple d'un e-ticket

**WOMEN'S RUGBY WORLD CUP 2014** **COUPE DU MONDE FEMININE DE RUGBY**  
*J'ai deux amours, le Rugby et Paris*

STADE JEAN BOUIN - PARIS  
DIMANCHE 17 AOÛT 2014 À 14H15

TRIBUNE PRESIDENTIELLE

PORTE	BLOC	RANG	PLACE
2	10	A	1

FRANCE 2014 #WRWC2014

N° de commande : 12346  
M. PAUL LEOPOLD DATASPORT

LEIN TARIF 102,00 €

FFR

ACCÈS AU STADE  
JEAN BOUIN - PARIS  
20-40 avenue du Général Sarrail 75016 Paris

UTILISATION DE VOTRE E-TICKET  
E-TICKET USE

- 1 J'imprime mon e-ticket  
Print your e-ticket
- 2 Je me rends au Stade  
Go to the stadium
- 3 Je présente mon e-ticket  
au contrôle d'accès  
Show your e-ticket at the entrance

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de ventes sont disponibles dans leur intégralité sur l'Internet billetterie de la FFR. L'utilisateur de l'e-ticket s'engage à les accepter dans leur intégralité. Ce billet doit être conservé à tout moment par son titulaire. La FFR pourra procéder des contrôles d'identité à tout moment. Toute personne qui ne sera pas en possession d'un titre d'accès délivré par la FFR pour être reçue au Stade. Tout spectateur s'engage sous peine d'expulsion ou de poursuite à respecter les mesures de sécurité arrêtées par l'organisateur ou prévues par le règlement intérieur du stade. Tout spectateur, y compris les enfants, devra être porteur d'un billet correspondant à une place assise. La position des jeunes enfants dans les bras et surgenoux est interdite. Néanmoins la FFR déconseille aux parents d'emmener des enfants de moins de 5 ans au stade. L'introduction dans l'enceinte du stade d'objets susceptibles de servir de projectiles ou d'armes ainsi que d'articles pyrotechniques, est formellement interdite. Tout contrevenant engage sa responsabilité et s'expose à des poursuites (3 ans d'emprisonnement et 15245€ d'amende). Toute personne qui refuse de se prêter aux mesures de contrôle se verra refuser l'entrée au stade ou en sera expulsé. Pour assurer la sécurité du public, le stade peut être équipé d'un système de vidéo surveillance placé sous le contrôle d'officiers de police judiciaire et susceptible d'être utilisé en cas de nouvelles pénalités. Un droit d'accès est prévu conformément à l'article 109 de la loi du 21 janvier 1995. En cas d'annulation différée du match, le billet pourra être remboursé à l'acheteur dûment référencé, dans les 5 jours ouvrables suivant la date prévue. Ce billet ne sera pas remboursé en cas de report de match ou de changement d'horaire le même jour. Le titulaire doit occuper son siège 30 minutes avant le coup d'envoi. Ce billet ne peut être ni revendu, ni utilisé à titre publicitaire ou promotionnel sans l'accord de la FFR.

LE GRAND STADE A BESOIN DE VOUS

SOUTENEZ LE GRAND STADE

JE SOUTIENS

www.grandstaderugby.fr

Billetterie

FAQ

# Billetterie

## → FAQ

- La FAQ répertorie les questions les plus fréquentes avec leurs réponses.
- N'hésitez pas à la consulter, vous y trouverez probablement les réponses aux questions que vous vous posez.
- 6 grandes catégories sont abordées
  - L'e-ticket en général
  - La commande d'un billet
  - L'impression du billet
  - L'utilisation du billet
  - Les informations pratiques
  - L'annulation ou le report d'un match
- Pour y accéder: cliquez sur **FAQ** dans la barre de menu

FFR FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY

Bonjour Mon compte Déconnexion

BILLETTERIE **FAQ** Mon panier ( 45,00€ )

Retour à l'intranet >>

### LE BILLET ELECTRONIQUE

Si vous ne trouvez pas pas réponse à votre question dans cette liste, utilisez le formulaire de contact en cliquant ici .

- 1- Quelle est la différence entre un e-ticket et un billet traditionnel ?
- 2- Quels sont les moyens dont je dois disposer pour commander mon e-ticket ?

### COMMANDE D'UN BILLET

- 1- Quand puis-je acheter des billets ?

Billetterie  
**CONTACT**

# Billetterie

## → Contact

- La page contact vous permet de contacter un membre de la billetterie FFR en lui laissant un message via le formulaire de contact
- Pour y accéder, cliquez sur **Contact** en bas à droite de toutes les pages du site
- Complétez les champs indiqués et formulez votre demande.
- Cliquez sur Envoyer votre demande (si vous souhaitez recevoir une copie de votre demande, cochez la case correspondante)

Nous vous invitons à consulter la FAQ et les Conditions Générales de vente où figurent les réponses aux questions les plus fréquentes.  
Vous pouvez utiliser le formulaire ci-dessous pour nous laisser un message.

**Pour toute question relative à une commande, laissez nous:**

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre n° de licencié ou de club
- Votre numéro de commande.

Votre nom :\*

Votre adresse de courriel :\*

Sujet :\*

Catégorie :\*

Message :\*

M'envoyer une copie.

**Envoyer votre demande**



# Billetterie

## → Conditions Générales de Vente

- Les CGV peuvent être consultées lors d'un achat mais également en cliquant sur **CGV** en bas à droite de toutes les pages du site



**FÉDÉRATION FRANÇAISE DE RUGBY**

Mon compte  
Déconnexion  
Bonjour  
Mon panier ( 45,00€ )

BILLETTERIE FAQ

Retour à l'intranet >>

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE

#### PREAMBULE

Vous utilisez le service billetterie de vente à distance de la Fédération Française de Rugby (FFR). Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

La FFR est l'organisateur des matches sauf précision ou indication lors de la commande.

Dans le cas où la FFR n'est pas l'organisateur, les conditions générales de ventes suivantes s'appliquent uniquement sur la prestation de vente de billetterie par la FFR et non sur l'évènement lui-même. L'organisateur dudit match est libre de fixer son propre règlement intérieur.

#### DISPOSITIONS DE SECURITE

##### 1- Accès au stade

Pour toutes les manifestations et quel qu'en soit le lieu, le spectateur devra se conformer au règlement intérieur propre au lieu. L'acquisition de l'e-billet emporte adhésion au Règlement Intérieur du lieu. Toute personne qui ne se conformerait pas à ce Règlement Intérieur pourra se voir refuser l'entrée du stade ou s'en voir expulser sans pouvoir prétendre au remboursement de son billet.

Tout spectateur s'engage sous peine d'expulsion et de poursuites à respecter les mesures de sécurité arrêtées par la FFR ou prévues par le règlement intérieur du stade. Tout spectateur, y compris les enfants, devra être porteur d'un billet. La position des jeunes enfants dans les bras ou sur les genoux est formellement interdite. Néanmoins la FFR déconseille aux parents d'emmener des enfants de moins de 5 ans au stade.



# POUR PLUS D'INFORMATIONS

- Questions liées à la connexion Intranet
  - Contactez directement votre comité
  
- Questions liées à la billetterie:
  - Consultez la FAQ du site internet

Ou

  - Envoyez un message à l'adresse dédiée: [billetterie@ffr.fr](mailto:billetterie@ffr.fr) en précisant vos nom, prénom (ou nom du club), n° de licencié (ou n° de club).